

Результаты анкетирования удовлетворенности родителей средней группы работой учреждения, качеством предоставляемых услуг

Дата проведения анкетирования: 19 сентября 2023г.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании – 20 чел.

Воспитатель: Шамсутдинова Ю.В.

№	✓ Отметьте Ваш Выбор:	Полно стью соглас ен(на)	Скор ее не согла сен(н а)	Не согл асен (на)	Затрудня юсь ответить
1	Работа воспитателя и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен	19			1
2	Воспитатель учитывает интересы и точку зрения моего ребенка, внимателен и доброжелателен к детям	19			1
3	Воспитатель обладает профессиональными качествами и стремится к достижению высоких результатов в воспитании и образовании детей	19			1
4	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр	19			1
5	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду	20			
6	Я получаю информацию от воспитателя: - о целях и задачах в области обучения и воспитания моего ребенка; - о режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях); - о питании детей (меню); - о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п.	19	1		
7	Воспитатель обсуждает со мной вопросы дисциплины, образования, питания, выполнения гигиенических процедур и др. вопросов, касающихся пребывания ребенка в	18	2		

	детском саду				
8	Моему ребенку нравится ходить в детский сад	19			1
9	Меня устраивает управление детским садом	19			1
10	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада	19			1
11	Меня устраивает питание в детском саду	18	1		1
12	Меня устраивает образовательная деятельность, осуществляемая воспитателем	19			1
13	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе	19			1
14	Принимаете ли Вы участие в мероприятиях детского сада? <i>(нужное подчеркнуть)</i> Да, в качестве зрителя, участника - 11; Нет -3; С удовольствием поучаствую, окажу помощь в организации и проведении в будущем (праздники, выставки, конкурсы, акции и др.) - 6.				
15	В какой форме вы хотели бы участвовать в работе дошкольного учреждения? состоять в родительском комитете – 0; выполнять посильные просьбы педагогов -15; участвовать в образовательном процессе, праздниках, развлечениях, конкурсах, выставках, соревнованиях-9; не хочу участвовать – 1.				
16	Часто ли Вы посещаете сайт детского сада №20 «Ласточка»? часто -14; редко (не посещаю) -6. Официальную страницу детского сада №20 «Ласточка» в Контакте? часто -19; редко (не посещаю) -1. Знакомитесь ли Вы с представленной информацией о функционировании учреждения, нормативными документами, новостями детского сада? да-18; нет-2.				
17	Каким способом Вам удобно получать информацию о деятельности детского сада? информационный стенд - 4; родительские собрания – 7; личное общение с воспитателем -18; официальный сайт ДООУ -5; электронная почта -0; СМС –сообщения – 1; группа ВК, Viber – 2.				

Результаты анкетирования показали:

95% родителей оценивают работу воспитателя и сотрудников детского сада достаточной, для того, чтобы ребенок хорошо развивался и был благополучен. Уверены, что воспитатель группы обладает профессиональными качествами и стремится к достижению высоких результатов в воспитании и образовании детей и осуществляет хороший присмотр за их ребенком, 5% - затруднились оценить работу воспитателя, и качество присмотра за их ребенком.

95% опрошенных получают информацию от воспитателя о целях и задачах в области обучения и воспитания моего ребенка; режиме работы детского сада (времени работы, праздниках, нерабочих днях); питании детей (меню); повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.п., 5% - скорее не согласны с этим.

90% опрошенных имеют возможность обсуждать с воспитателем вопросы дисциплины, образования, питания, выполнения гигиенических процедур и др. вопросов, касающихся пребывания ребенка в детском саду, 10% - скорее не согласны.

95% опрошенных устраивает образовательная деятельность, осуществляемая воспитателем, они уверены, что сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе, 5% родителей затруднились ответить на этот вопрос.

90% опрошенных устраивает питание в учреждении, 1 человек скорее не согласен, 1 затруднился ответить об удовлетворенности питанием.

70% опрошенных часто посещают сайт детского сада и 95% опрошенных часто посещают официальную страницу детского сада в Контакте.

75% готовы выполнять просьбы педагогов, а 45%- участвовать в образовательном процессе, праздниках, развлечениях, конкурсах, выставках, соревнованиях.

90% родителей предпочитают личное общение с воспитателем.

Вывод: 95% опрошенных родителей удовлетворены работой воспитателя и сотрудников СП ГБОУ СШ №4 г.о. Чапаевск и качеством предоставляемых услуг.